

SUOMEN INTERFOTO OY:N YLEISET TOIMITUSEHDOT

voimassa 1.4.2005 alkaen

1 § Soveltamisala

Näitä toimitusehtoja sovelletaan Suomen Interfoto Oy:n (jäljempänä Myyjä) ja asiakkaan (jäljempänä Ostaja) väliseen tuotteiden sekä palvelujen (jäljempänä tavara) kauppaan elleivät osapuolet kirjallisesti ole toisin sopineet. Toimitusehdot tulevat sopimuksen osaksi, kun ehtoihin on viitattu tarjouksessa, tilausvahvistuksessa tai ne muutoin on liitetty toimituksen yhteyteen.

2 § Tarjouksen voimassaolo

Kirjallinen tarjous on voimassa 14 päivää sen päiväyksestä lukien, ellei tarjouksen yhteydessä muuta ilmoiteta. Suulliseen tarjoukseen on vastattava heti, ellei muusta vastausajasta sovita.

3 § Toimitus

Toimitusehto on vapaasti Myyjän varastossa Helsingissä. Hinnastossa ja tarjouksissa mainitut hinnat tarkoittavat pakkaamatonta tavaraa. Toimitus- ja pakkauskulut Myyjä veloittaa erikseen. Noutotoimitusten osalta Myyjällä on oikeus veloittaa pientoimituksista erillinen pientoimituslisä. Toimitus katsotaan hyväksytyksi, kun se on kuitattu vastaanotetuksi ilman varauksia. Kuljetusvaurioista, joita ei ole mahdollista havaita lähetystä vastaanotettaessa, tulee reklamoida 7 vuorokauden kuluessa toimituspäivästä.

4 § Toimitusaika

Myyjä toimittaa tavarantoimituksen sovittuna aikana. Ellei toimitusajasta ole sovittu, Myyjä toimittaa tilatut tuotteet välittömästi tai heti kun toimitettavaa tavaraa on saatavissa.

Mikäli toimitus viivästyy ilmoitetusta toimituspäivästä ja viivästys johtuu Myyjästä, eikä kysymys ole 10§:ssä tarkoitettua tilanteesta, Ostajalla on oikeus purkaa sopimus. Purkuoikeutta ei kuitenkaan ole, mikäli viivästys ei ylitä 10:tä arkipäivää. Purkuoikeutta viivästyksen perusteella ei myöskään ole, mikäli kysymys on tavarasta, joka ei kuulu Myyjän normaaliin, varastoitavien tuotteiden valikoimaan ja jonka Myyjä on tilannut tai hankkinut Ostajan pyynnöstä.

Mikäli Myyjällä on erääntyneitä saatavia Ostajalta, Myyjällä on oikeus asiasta huomautettuaan pidäytyä sovitusta toimituksista, kunnes erääntyneet maksut on suoritettu. Sovitun toimitusajan katsotaan tällöin siirtyneen vastaavasti eikä Ostajalla ole oikeutta esittää Myyjälle mitään tästä viivytyksestä johtuvia vaatimuksia.

Tavara katsotaan toimitetuksi, kun se on lähetetty Ostajalle tai kun se on pakattu ja sopimuksen mukaan noudettavissa Myyjältä tai Myyjän ilmoittamasta paikasta.

5 § Maksuehdot

Luottoasiakkailla maksuehto on 7 pv netto laskun päiväyksestä ellei erikseen ole muuta sovittu.

Tavara laskutetaan välittömästi toimituksen tapahduttua.

Mikäli viranomaisten määräämissä maksuissa tapahtuu muutoksia ennen toimituspäivää, Myyjällä on oikeus muuttaa tavarantoimituksen hintaa vastaavasti, kuten kyseiset muuttuneet hinnat tai maksut ovat tavarantoimituksen hintaan vaikuttaneet.

Mikäli tavarantoimituksen kauppahinta perustuu valmistajan Ostajalle lupaamaan taikka Ostajan ja Valmistajan välillä sovitun erikoishintaan ja Valmistaja myöhemmin Myyjästä riippumattomista syistä ei toimita Myyjälle kyseisiä tuotteita sovitulla hinnalla taikka

vaihtoehtoisesti ei hyvitä Myyjälle normaalihinnan ja uuden hinnan erotusta, on Myyjä oikeutettu perimään normaalihinnan ja uuden hinnan erotuksen Ostajalta lisälaskulla.

Mikäli erääntyneitä laskuja on maksamatta tai Myyjä toteaa saatavansa vaarantuneen, Myyjällä on oikeus katsoa kaikki Ostajalta olevat saatavansa erääntyneiksi riippumatta siitä, mitä erääntymisistä on muutoin sovittu.

Ostaja on velvollinen suorittamaan valtiovarainministeriön korkolain (1982/633) 4 § 1 momentin mukaista korkoa, lisätynä 2,5 % viivästyneelle suoritukselle eräpäivästä lukien.

6 § Valuuttaehto

Mikäli hinta perustuu ulkomaan valuuttaan ja kyseinen valuutta oleellisesti vahvistuu siihen nähden mitä se oli hinnastossa tai tarjousta laskettaessa, on Myyjällä oikeus muuttaa tuotteen euromääräistä hintaa samassa suhteessa kuin kyseisen valuutan kurssi on muuttunut. Ostajalla on tällöin oikeus purkaa kauppa, mikäli hän ei halua hyväksyä korotettua hintaa. Ei kuitenkaan, milloin kysymys on tavarasta, joka ei kuulu Myyjän normaaliin, varastoitavien tuotteiden valikoimaan ja jonka Myyjän on tilannut tai hankkinut Ostajan pyynnöstä.

7 § Omistusoikeus

Kaupantoimituksen omistusoikeus siirtyy Ostajalle, kun kauppahinta on kokonaisuudessaan maksettu. Myyjällä on oikeus erikseen kirjallisesti kieltää jälleenmyyntiin tarkoitettujen tavaroiden myynti kolmannelle osapuolelle.

Vaarantavara siirtyy Ostajalle, kun tuote on luovutettu tämän hallintaan taikka toimitettu Ostajan osoittamaan paikkaan tai osoitteeseen.

8 § Takuu

Myyjä sitoutuu antamaan toimittamilleen tavaroille valmistajan myöntämän takuun materiaalin ja valmistuksen osalta. Takuuajan katsotaan alkavan tavarantoimituspäivästä.

Laitteen takuukorjaukseen toimittamisesta aiheutuvat kulut maksaa Ostaja ja takuukorjatun laitteen palautuskulut Myyjä.

Takuu ei käsitä vaurioita, joiden aiheuttajana on onnettomuus, salamanku, tulva tai muu luonnontapahtuma, normaali kuluminen, sopimaton, varmaton tai epänormaali käyttö, ylikuormitus, virheellinen hoito tai uudelleen rakentaminen, muutos tai asennustyöt, jotka eivät ole Myyjän suorittamia.

Takuuseen vetoaminen edellyttää, että Ostaja on puolestaan oikein täyttänyt toimituksesta johtuvat ja sopimuksessa määritetyt velvollisuutensa sekä ilmoittanut havaitsemastaan viasta kohtuullisessa ajassa.

Myyjä myöntää takuun puitteissa korvatuille tai kunnostetuille tavaroille uuden takuun, kuitenkin vain alkuperäisen tavarantoimituksen päättymiseen saakka.

Kodak huolloissa työtakuu on 30 päivää ja varaosien osalta takuu on 90 päivää. Nikon huoltoihin Myyjä myöntää 6 kuukauden takuun työlle ja varaosille. Vesi- ja hiekkavauriokorjauksille tms. ei myönnetä takuuta lainkaan.

Mikäli kuluttaja, jolle Ostaja on myynyt tavarantoimituksen, haluaa esittää Myyjän antamaan takuuseen liittyviä vaatimuksia, Myyjä on velvollinen avustamaan kuluttajaa asiassa sekä turhien takuupalautusten välttämiseksi sekä takuusioiden käsittelyä

sujuvuuden takaamiseksi velvollinen kuluttajan kääntyessä Myyjän puoleen (i) alustavasti selvittämään tavarassa olevan vian tai virheellisyiden sekä mahdollisuuksien mukaan sen syyn, (ii) alustavasti selvittämään, onko kyse takuun piiriin kuuluvasta asiasta sekä (iii) huolehtimaan siitä, että kohdassa 11 mainittuja ohjeita takuupalautuksen osalta noudatetaan. Ostajalla ei kuitenkaan ole Myyjän puolesta valtuutusta hyväksyä vikaa takuun piiriin tai antaa sitoumusta vian korjaamisesta Myyjän antaman takuun perusteella.

9§ Vahingonkorvaus ja vastuun rajoitus

Tavaran virheeksi ei katsota tavaran yhteensopimattomuutta tai toimimattomuutta yhdessä jonkin toisen tavaran, tuotteen tai ohjelmiston kanssa, vaikka nämä olisivat Myyjän toimittamia, ellei Myyjä nimenomaisesti sellaista yhteensopivuutta tai toimivuutta takaa tai lupaa.

Tavarat katsotaan myydyiksi ammattimaiseen käyttöön taikka foto- tai it –alan asiantuntijalle/ammattilaiselle. Ostajalla ei ole oikeutta vedota ns. informaatiovirheeseen puuttuvien tai vieraskielisten käyttöohjeiden tms. syyn johdosta. Myydessään tai luovuttaessaan tavaroita edelleen omille asiakkailleen Ostajan omalla vastuulla on, että Ostajan asiakas saa tavaran osalta riittävän käyttöopastuksen sekä ohjeistuksen.

Myyjän vastuu toimituksen viivästyisestä tai tavaran virheestä on kaikissa tapauksissa enintään toimituksen arvon määräinen. Ostajalla ei ole oikeutta korvaukseen viivästyksestä, joka alittaa 10 arkipäivää. Virhetilanteissa Myyjän vastuu rajoittuu viollisen tai virheellisen tavaran korjaamiseen tai vaihtamiseen 8 §:n mukaisen takuun puitteissa. Myyjä ei koskaan ole velvollinen korvaamaan toiminnan keskeytykseen, saamatta jääneeseen katteeseen, Ostajan purkautuneeseen sopimukseen tai tietojen, tiedostojen taikka ohjelmistojen katoamiseen tai tuhoutumiseen liittyviä vahinkoja eikä muitakaan mahdollisia Ostajalle tai kolmannelle aiheutuvia muita välittömiä eikä välillisiä vahinkoja, johtuivatpa ne tavarassa olevasta virheestä, virheellisistä tiedoista tai viivästyksestä.

Mikäli kuluttaja, jolle Ostaja on myynyt tai luovuttanut edelleen Myyjän toimittaman tavaran, kuluttajasuojalain perusteella kohdistaa vaatimuksia suoraan Myyjään tavarassa olevaan virheen johdosta, on Ostaja velvollinen korvaamaan Myyjälle, mitä tämä mahdollisesti joutuu kuluttajalle suorittamaan, mikäli samat vaatimukset Ostajan itsensä esittäminä eivät näiden ehtojen tai muun Ostajan ja Myyjän välisessä sopimuksesta johtuvan syyn tai vastuunrajoituksen takia olisi Myyjää kohtaan tehokkaita.

10§ Ylivoimainen este

Myyjä ei vastaa viivästyksestä tai vahingosta, joka johtuu sen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta seikasta, jota Myyjän ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia hän ei myöskään kohtuudella voi välttää eikä voittaa. Lakko, sulkku, boikotti tai työtaistelutoimenpide katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun Myyjä on itse sen kohteena tai siihen osallisena. Myyjän alihankkijaa tai muuta sopimuskumppania kohdannut ylivoimainen este katsotaan vapauttamisperusteeksi, mikäli alihankintaa, tuotetta tai palvelua ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai oleellista ajanhukkaa hankkia muualta. Myyjän on viipymättä ilmoitettava ylivoimaisesta esteestä toiselle sopijapuolelle, samoin kuin esteen lakkaamisesta.

11 § Palautukset

Palautuksia on kolmenlaisia: Kaupallisia, virhetoimituksiin liittyviä ja takuupalautuksia.

Kaikista palautuksista on sovittava Myyjän kanssa etukäteen. Mikäli tavara on tilattu tehtaalta tms. varta vasten Ostajaa varten eikä tavara kuulu Myyjän normaaleihin varastotuotteisiin, ei Ostajalla ole palautusoikeutta.

12 § Tilauksen peruuttaminen

Mikäli Ostaja haluaa peruuttaa tavaraa koskevan tilauksensa, sitä koskeva ilmoitus on tehtävä Myyjälle heti. Ostajalla ei ole oikeutta peruuttaa tilausta enää sen jälkeen, kun Myyjä on lähettänyt sitä koskevan tilausvahvistuksen. Ostajan peruessa tilauksen mahdollista ennakkomaksua ei palauteta.

13 § Salassapito

Kumpikin osapuoli sitoutuu olemaan ilmaisematta sopimuksen voimassaoloaikana tai sen päättymisen jälkeen toisen osapuolen teknisiä-, kaupallisia ym. liikesalaisuuksia.

14 § Erimielisyydet

Osapuolten väliset erimielisyydet, ellei niitä pystytä ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluiin, käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa. Myyjällä on kuitenkin halutessaan oikeus ajaa kannetta vaihtoehtoisesti Ostajan kotipaikan yleisessä tuomioistuimessa.

Hyväksyn Suomen Interfoto Oy:n yleiset toimitusehdot

Päiväys ja paikka:

Yritys: _____

Allekirjoitus ja nimen selvennys:
